

HDO 2026

HRVATSKI DANI OSIGURANJA | CROATIAN INSURANCE DAYS
OPATIJA, AMADRIA PARK HOTEL 4 OPATIJSKA CVIJETA

13. – 15. SVIBNJA 2026.

Program

SRIJEDA, 13. SVIBNJA 2026.

Hotel Gardenija, Event room

20:00 **Koktel dobrodošlice**

ČETVRTAK, 14. SVIBNJA 2026.

kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat

09:00 – 10:00 **Registracija i preuzimanje konferencijskih materijala**

10:00 – 10:30 **Otvaranje konferencije**

Vesna Sanjković, predsjednica Upravnog odbora, Hrvatski ured za osiguranje

Matej Bule, državni tajnik, Ministarstvo financija Republike Hrvatske

izv. prof. dr. sc. **Velibor Mačkić**, posebni savjetnik predsjednika Republike Hrvatske za ekonomiju

10:30 – 10:50 **Nova karta rizika: geopolitika, financijska tržišta i otpornost sustava osiguranja**

dr. sc. **Ante Žigman**, predsjednik Upravnog vijeća, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

10:50 – 11:50 **Panel rasprava: Nova era: kako će osiguravatelji pratiti globalne promjene?**

Mario Carini, predsjednik Uprave, Generali osiguranje d.d.

Alan Jelovečki, član Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Nataša Kapetanović, predsjednica Uprave, GRAWE Hrvatska d.d.

Tomislav Radoš, zamjenik predsjednika, Hrvatska gospodarska komora

Vilma Učeta-Duzlevska, predsjednica Uprave, Triglav osiguranje d.d.

Robert Vučković, član Uprave, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Danko Družijanić**

11:50 – 12:20 **Pauza za kavu**

12:20 – 13:00 **Panel rasprava: Od police do police: kako inflacija mijenja ponašanje klijenata i posrednika?**

Marko Ćosić, direktor Sektora za digitalno poslovanje, Croatia osiguranje d.d.

Hrvoje Filipović, član Uprave, Allianz Hrvatska d.d.

Lukas Oliver Pavić, predsjednik Uprave, UNIQA osiguranje d.d.

Božo Šaravanja, član Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Moderatorica: **Damira Gregoret**

13:00 – 14:30 **Ručak**

.....
14:30 **Otvaranje sesije o štetama**
.....

14:30 – 15:00 **AI. Strategija. Egzekucija. Sada**

Vedran Antoljak, partner i AI strateg, Best Advisory d.o.o.

Ana Zovko, izvršna direktorica za digitalno poslovanje i IT, Croatia osiguranje d.d.

15:00 – 15:50 **Panel rasprava: Trendovi u štetama – AI – digitalizacija**

Marina Bilić, direktorica Sektora za obradu šteta, Allianz Hrvatska d.d.

Roko Gruja, direktor Sektora za upravljanje naknadama šteta, Triglav osiguranje d.d.

Jana Mahmet, direktorica Sektora obrade šteta, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Siniša Radaković, direktor Sektora za upravljanje naknadama šteta, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Danko Družijanić**

19:00 – 20:30 **Večera**

21:00 **HDO party @Restoran MOLO | Sponzorira:**



PETAK, 15. SVIBNJA 2026.

kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat

10:00 – 10:20 **Adekvatnost mirovinskog sustava nije stanje nego proces – što Europa radi, a što mi u Hrvatskoj**

Radojka Hainski, direktorica Društva, CROATIA osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom d.o.o.

10:20 – 11:10 **Panel rasprava:**

Melita Čičak, v.d. ravnateljica Uprave za mirovinski sustav, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Arijana Kokot, savjetnica uprave za aktuarske poslove, Raiffeisen mirovinsko osiguravajuće društvo d.d.

Goran Kralj, član Uprave, PBZ CROATIA OSIGURANJE d.d. za upravljanje obveznim mirovinskim fondovima

Gordan Šumanović, predsjednik Uprave, Raiffeisen društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima d.d.

Moderatorica: **Radojka Hainski**, direktorica Društva, CROATIA osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom d.o.o.

11:10 – 11:30 **News from Brussels**

Michael Brandstetter, European and International Affairs, Austrian Insurance Association (VVO)

11:30 – 12:00 **Pauza za kavu**

12:00 – 12:15 **Digitalna transformacija poslovnih procesa uz AI i inteligentne dokumente**

Robert Markuš, CEO, Smartis d.o.o.

Aleksander Rožman, prokurist, Mikrografija d.o.o.

12:15 – 12:40 **Interni AI asistenti u praksi: od nule do svakodnevnog alata**

Ivan Bimbi, voditelj Odjela za umjetnu inteligenciju i robotizaciju procesa, Croatia osiguranje d.d.

12:40 – 13:20 **Panel rasprava: Korisnik na prvom mjestu: digitalna transformacija iskustva u osiguranju**

Danijel Hribar, direktor Službe tehnologije i podataka, UNIQA osiguranje d.d.

Vanja Škurić, voditelj AI transformacije, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

doc.dr.sc. **Mirko Talajić**, direktor Sektora za IT, AI i digitalizaciju poslovanja, Triglav osiguranje d.d.

Moderatorica: **Damira Gregoret**

13:20 – 13:25 **Zatvaranje konferencije**

voditeljica programa: **Monica Jakšić**

Paralelna sesija – Claims session
PETAK, 15. SVIBNJA 2026.
kongresni centar Conference Park 25/7, 2. kat

10:00 – 10:30 Obijesna vožnja – sudska praksa i osiguranje

Maja Petriček, voditeljica Odjela za obradu i likvidaciju šteta, GRAWE Hrvatska d.d.
Eduard Skenderović, voditelj grupe za neimovinske štete, GRAWE Hrvatska d.d.

10:30 – 11:00 Klikom do prijevoznika, korakom do štete – izazovi u osiguranju od odgovornosti špeditera u digitalnom okruženju

Katarina Sunara, direktorica Službe upravljanja korisničkim iskustvom, UNIQA osiguranje d.d.

11:00 – 11:30 Novi rizici- nove štete?!

Ana Riedmann, viši specijalist za preuzimanje rizika klijenata, potpredsjednica, za Europu, Bliski istok i Afriku, Swiss Re Europe S.A.

Danijela Ziser, stručnjakinja za štete za srednju i istočnu Europu, Swiss Re Europe S.A.

11:30 – 12:00 Pauza za kavu

12:00 – 12:50 Panel rasprava: Prijevare u osiguranju vozila: Aktualni trendovi i zakonska rješenja

Mile Klanac, predavač, Policijska akademija „Prvi hrvatski redarstvenik“, Veleučilište kriminalistike i javne sigurnosti

Darko Stanić, viši stručni suradnik za procjenu, UNIQA osiguranje d.d.

Marina Vrdoljak, voditeljica grupe za obradu šteta na osobama, sudske štete i regrese, Generali osiguranje d.d.

Moderator: **Kristijan Oslić**, direktor Službe za prevenciju zlouporaba i unapređenje procesa obrade šteta, Croatia osiguranje d.d.

12:50 – 12:55 Zatvaranje konferencije

Voditeljica programa: **Monica Jakšić**