

HDO2025

HRVATSKI DANI OSIGURANJA | CROATIAN INSURANCE DAYS
OPATIJA, AMADRIA PARK HOTEL 4 OPATIJSKA CVIJETA

14. – 16. SVIBNJA 2025.

Program

Srijeda, 14. svibnja 2025.

Hotel Gardenija, Event room

20:00 **Koktel dobrodošlice**

Četvrtak, 15. svibnja 2025.

kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat

09:00 – 10:00 **Registracija i preuzimanje konferencijskih materijala**

10:00 – 10:30 **Otvaranje konferencije**

mr. sc. **Slaven Dobrić**, predsjednik Upravnog odbora, Hrvatski ured za osiguranje

Leon Žulj, ravnatelj Uprave za trgovačka društva u državnom vlasništvu, koncesije i državne potpore, Ministarstvo financija Republike Hrvatske

izv. prof. dr. sc. **Velibor Mačkić**, izaslanik predsjednika Republike Hrvatske

10:30 – 11:00 **Na tankom ledu: Kako klimatski rizici mijenjaju tržište osiguranja?**

dr. sc. **Ante Žigman**, predsjednik Upravnog vijeća, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

11:00 – 11:30 **Strukturni izazovi hrvatskog tržišta osiguranja**

Davor Tomašković, predsjednik Uprave, Croatia osiguranje d.d.

11:30 – 12:15 **Panel rasprava: Na prvoj crti promjena: trendovi i strategije industrije osiguranja**

Mario Carini, predsjednik Uprave, Generali osiguranje d.d.

Marijana Jakovac, predsjednica Uprave, Allianz Hrvatska d.d.

Tamara Rendić, predsjednica Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Vilma Učeta Duzlevska, predsjednica Uprave, Triglav osiguranje d.d.

Moderator: **Damira Gregoret**

12:15 – 12:45 Pauza za kavu

12:45 – 13:25 Panel rasprava: Digitalna evolucija osiguranja: tehnologije koje mijenjaju pravila igre

mr. sc. **Slaven Dobrić**, član Uprave, Allianz Hrvatska d.d.

doc. dr. sc. **Mirko Talajić**, direktor Sektora za BI, AI i digitalizaciju poslovanja, Triglav osiguranje d.d.

Ana Zovko, izvršni direktor za digitalno poslovanje i IT, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Ivan Šarić**

13:25 – 15:00 Ručak

.....
15:00 – 15:05 Otvaranje sesije o štetama
.....

15:05 – 15:30 Natural Hazards and Climate Change Risks Quantification

Vojtěch Hlavatý, Head Flood Modeler and Climate Change Expert, Intermap Technologies, Inc.

Richard Šálek, director, Business Development & Sales, EUROPE, Intermap Technologies, Inc.

15:30 – 16:10 Panel rasprava: Štete u kontekstu klimatskih promjena – pripreme za izazovnu budućnost

Mag. **Christian Eltner**, Generalsekretär, Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)

Alan Jelovečki, član Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Uroš Lorenčić, član Uprave, Zavarovalnica Sava d.d.

Vesna Sanjković, članica Uprave, Croatia osiguranje d.d.

Moderator: **Danko Družijanić**

19:00 – 20:30 Večera

21:00 HDO party @Restoran MOLO



Petak, 16. svibnja 2025.

kongresni centar Conference Park 25/7, 1. kat

10:00 – 10:25 **Analiza pristupa medija pitanju osiguranja povodom velikih prirodnih katastrofa u Hrvatskoj**

doc. dr. sc. **Marin Galić**, Sveučilište Sjever

10:25 – 10:50 **Revizija Solvency II**

Vedran Horvatić, direktor Sektora za upravljanje rizicima, Croatia osiguranje d.d.

10:50 – 11:15 **Visokorizični sustavi umjetne inteligencije u osiguranju i izazovi usklađivanja sa Uredbom o umjetnoj inteligenciji**

izv. prof. dr. sc. **Mihael Mišo Mudrić**, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu

11:15 – 11:45 **Pauza za kavu**

11:45 – 12:00 **Suradnja osiguratelja u jačanju financijske pismenosti građana**

Zvonimira Milevčić, viši specijalist za korporativne komunikacije, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

12:00 – 12:25 **Emerging risks**

Bojan Letica, direktor Sektora za razvoj proizvoda i preuzimanje rizika, Croatia osiguranje d.d.

12:25 – 13:15 **Panel rasprava: Distribucija osiguranja – tehnologije i regulativa budućnosti**

Nataša Kapetanović, predsjednica Uprave, GRAWE Hrvatska d.d.

Anamarija Staničić, članica Upravnog vijeća, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga

Božo Šaravanja, član Uprave, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

dr. sc. **Tristan Šker**, savjetnik, Centar broker d.o.o.

Moderator: **Danko Družijanić**

13:15 – 13:20 **Zatvaranje konferencije**

voditeljica programa: **Monica Jakšić**

13:20 – 15:00 **Ručak**

kongresni centar Conference Park 25/7, 2. kat

- 10:00 – 10:25** **Izbor iz novije prakse Suda Europske unije na području osiguranja od automobilske odgovornosti**
prof. dr. sc. **Jasenko Marin**, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- 10:25 – 10:50** **Obrada šteta – ubacivanje u višu brzinu**
Luka Ortolan, direktor Službe za obradu šteta motornih vozila, Croatia osiguranje d.d.
- 10:50 – 11:15** **Snaga promjene: troškovi, tehnologija i izazovi pred nama**
Jana Mahmet, direktorica Sektora obrade šteta, Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- 11:15 – 11:45** **Pauza za kavu**
- 11:45 – 12:10** **Combatting Insurance Fraud in the UK**
John Reynolds, Controller Strategic Partnerships, Cert CII, ACFTech, Motor Insurers' Bureau (MIB)
- 12:10 – 12:35** **Suradnja i AI u borbi protiv prijevara u osiguranju**
Klemen Radetič, voditelj Odjela za upravljanje prevarama, Zavarovalnica Triglav d.d.
- 12:35 – 13:05** **Panel rasprava: Prijevare 2.0: osiguranja u vremenu AI-a i deepfake-a**
Klemen Radetič, voditelj Odjela za upravljanje prevarama, Zavarovalnica Triglav d.d.
John Reynolds, Controller Strategic Partnerships, Cert CII, ACFTech, Motor Insurers' Bureau (MIB)
Moderator: **Kristijan Oslić**, direktor Službe za prevenciju zlouporaba i unapređenje procesa obrade šteta, Croatia osiguranje d.d.
- 13:05–13:10** **Zatvaranje konferencije**
- 13:10–15:00** **Ručak**

Hotel Royal, Mind corner, prizemlje

- 10:00–10:45** **Dinamičko prilagođavanje premije prema tehničkom rezultatu Od uvida u tehnički rezultat do promjene osiguravateljnog proizvoda – kako donositi odluke i mijenjati proizvode u stvarnom vremenu**
Zlatko Hrbud, član Uprave, Bilog d.o.o.
Jerko Grizelj, direktor osiguravateljnog produkta/tima, Bilog d.o.o.